

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



WYNIKI EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w
Zgierzu
Zgierz

Kuratorium Oświaty w Łodzi

Wstęp

Prezentowany raport sporządzono na podstawie zebranych i przeanalizowanych w procesie ewaluacji zewnętrznej informacji na temat wartości działań podejmowanych przez szkołę/placówkę w zakresie wymagań:

1. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki
2. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki
3. Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju
4. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych
5. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Wyniki badania stanowią podstawę do podejmowania decyzji skierowanych na zapewnienie wysokiej jakości organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki prowadzonych w szkole lub placówce oraz ich efektów.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 11-01-2018 - 22-01-2018 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Barbara Tomczyk, Violetta Krawczyk, Grzegorz Gaworski. Badaniem objęto 224 klientów (ankieta i wywiad grupowy), i 16 pracowników merytorycznych (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami partnerów szkoły, indywidualny z przedstawicielem organu prowadzącego, a także obserwacje zajęć, placówki i analizę danych zastanych. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje wszystkie obszary działania placówki.

Informacje o szkole/placówce

Nazwa placówki	Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli w Zgierzu
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Zgierz
Ulica	3 Maja
Numer	46
Kod pocztowy	95-100
Urząd pocztowy	Zgierz
Telefon	42 716 24 72 w.28
Fax	42 716 24 71
Www	www.get.edu.pl
Regon	10178890300000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Dorośli
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	2.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	14.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	9.16
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	ŁÓDZKIE
Powiat	zgierski
Gmina	Zgierz
Typ gminy	gmina miejska

Kontekst funkcjonowania szkoły/placówki:

Obraz pracy szkoły/placówki

Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele oraz zaspokaja potrzeby klientów, a dzięki różnorodnym formom oraz tematyce zachęca do korzystania z niej. Nauczyciele korzystają m.in. z kompleksowego wsparcia przy rozwiązywaniu problemów dydaktycznych, konsultacji, warsztatów, szkoleń metodycznych, konferencji dotyczących reformy oświaty i nowych podstaw programowych, szkoleniowych rad pedagogicznych, sieci wsparcia dla szkół. Ośrodek oferuje również nauczycielom konsultacje indywidualne w zakresie egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe, warsztaty i szkolenia metodyczne. W placówce są podejmowane działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty, w tym np. rozpoczynanie zajęć najwcześniej od 15.30, elastyczność w zakresie kosztów, realizacja kursów i szkoleń poza ośrodkiem, organizacja sieci współpracy nauczycieli, możliwość uczestniczenia w szkoleniach matek z dziećmi. Klienci placówki pozytywnie oceniają wsparcie, jakie uzyskali w wyniku skorzystania z jej oferty. Placówka jest otwarta na inicjatywy nauczycieli. Mogą oni liczyć na wsparcie pracowników w organizacji konkursów, wieczornic, zajęć (porada, materiały, sale dydaktyczne). Organizowane sieci nauczycieli i dyrektorów przyczyniają się także do wymiany doświadczeń. Instytucje takie jak np. Biblioteka Pedagogiczna, Zgierski Uniwersytet III Wieku rozwijają swoje działania poszerzając listę odbiorców. Dzięki temu są lepiej postrzegane w środowisku lokalnym. Zagwarantowanie właściwego przepływu informacji poprzez m.in. przekazywanie przez konsultantów treści i umiejętności nabywanych podczas szkoleń organizowanych przez ORE, MEN jest szczególnie istotne dla szkół, szczególnie w czasie wdrażania reformy edukacji. Nauczyciele są zachęceni do podejmowania działań w zakresie kolejnych stopni awansu zawodowego, studiów podyplomowych, twórczego podejścia do rozwiązywania bieżących problemów. Z uwagi na diagnozę potrzeb podmiotów korzystających z usług ośrodka oferta szkoleń dla rad pedagogicznych dotyczy pracy z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, indywidualizacji nauczania, kształtowania umiejętności kluczowych. Działania podejmowane przez ośrodek przyczyniają się do rozwoju osobistego i zawodowego oraz rozwoju reprezentowanych przez uczestników instytucji i organizacji korzystających z jego oferty. Planując procesy edukacyjne, konsultanci wspólnie analizują ofertę edukacyjną WODN pod kątem jej ewentualnych modyfikacji. Oferta powstaje na podstawie analizy diagnozy potrzeb i oczekiwań nauczycieli, która jest punktem wyjścia do opracowania indywidualnych planów przez pracowników merytorycznych. Współdziałanie nauczycieli i innych pracowników merytorycznych dotyczy w równym stopniu wszystkich istotnych obszarów pracy ośrodka (planowania, organizowania, realizowania i modyfikowania podejmowanych działań). Wspólnie współorganizują konferencje, podejmują działania promujące ośrodek w środowisku lokalnym, uczestniczą w kursach, szkoleniach, studiach podyplomowych. Za bardzo istotne w swojej pracy uważają wzajemne motywowanie się, uczenie się od siebie i wypracowanie wspólnej kultury organizacyjnej. Podczas zajęć stosują różnorodne metody pracy. Ich dobór uzależniają od specyfiki przedmiotu, ewaluacji, tematyki szkolenia. Do systematycznie wykorzystywanych należą metody aktywizujące, które budują odpowiednią atmosferę zajęć i pozwalają zauważyć stopień zrozumienia danych treści. Bez mała wszyscy ankietowani klienci ośrodka uznali, że stosowane w nim metody pracy zachęcają ich do korzystania z jego oferty. Współpraca ośrodka ze środowiskiem lokalnym ma charakter systemowy i celowy. Dotyczy ona m.in.: organizacji szkoleń, kursów, konferencji, seminariów, warsztatów, konkursów zarówno na terenie WODN jak i placówek oświatowych, udostępniania pracowni i sal dydaktycznych, organizacji sieci współpracy dla nauczycieli i dyrektorów, przygotowywania wniosków o pozyskanie funduszy unijnych. Współpraca zapewnia: realizację zadań statutowych, dostęp do aktualnej wiedzy, kojarzenie współpracujących podmiotów jako elementów lokalnej sieci wsparcia, aktualną wiedzę o potrzebach środowiska lokalnego, promocję działań,

dostęp do wiedzy o kierunkach i priorytetach lokalnej polityki społecznej, obejmującej także politykę oświatową, wykorzystywanie potencjału oraz kanałów komunikacyjnych instytucji, upowszechnianie nowatorskich inicjatyw nauczycieli, integrację środowiska lokalnego. W placówce prowadzone były liczne badania wewnętrzne ukierunkowane na zdiagnozowanie poziomu zadowolenia nauczycieli z formy, w której uczestniczyli a także ich potrzeb w zakresie dalszego doskonalenia. Ponadto pracownicy merytoryczni, w ramach autorefleksji odnoszącej się do efektywności własnej pracy, prowadzą badania własne (ankiety ewaluacyjne po każdej formie zajęć, rozmowy z uczestnikami). Wyniki badań mają wpływ na modyfikację oferty placówki, są także wykorzystywane przez pracowników w trakcie bieżącej pracy - podczas planowania, organizowania i modyfikowania własnych form szkoleniowych. Analizy wyników badań służą formułowaniu wniosków i rekomendacji do dalszej pracy. Dotyczą one m.in. doskonalenia pracy zespołu ds. ewaluacji, modyfikowania oferty edukacyjnej, współpracy z lokalnym środowiskiem, promocji ośrodka, podnoszenia jakości świadczonych usług. Realizacja wniosków i rekomendacji przyczyniła się do podniesienia jakości pracy i dostosowaniu oferty do potrzeb odbiorców. Efektem podejmowanych działań jest świadomość wśród nauczycieli, że przekazywane im treści na szkoleniach są zgodne z polityką oświatową państwa. Poprzez dotarcie do szkół i przedszkoli w wyniku kompleksowego wspomagania jest wgląd w rzeczywiste potrzeby nauczycieli. Ośrodek otrzymuje propozycje szkoleń rad pedagogicznych oraz innych form doskonalenia, zauważalne jest zwiększenie zapotrzebowania na szkolenia rad pedagogicznych dotyczących stosowania tablicy interaktywnej w nauczaniu. WODN jest otwarty na zapotrzebowanie szkół w zakresie realizacji działań projektowych (głównie stosowanie TIK lub doskonalenie w zakresie kształtowania kompetencji kluczowych). Prowadzi monitorowanie i dokonuje analizy realizowanej w placówce oferty. Skuteczność prowadzonych działań ocenia się poprzez frekwencję na szkoleniach, zapraszanie pracowników do siebie nawzajem na zajęcia – superwizja (m.in. prowadzenie obserwacji pod kątem zaangażowania uczestników podczas pracy daną metodą). Placówka posiada odpowiednie warunki lokalowe do realizacji zadań statutowych, a oferta jest odpowiedzią na potrzeby klientów. Pomieszczenia są przestronne, wyposażone w nowoczesny sprzęt, niezbędny w realizacji statutowych zadań placówki. Oferta ośrodka jest bardzo różnorodna, zarówno pod względem form, jak i tematyki zajęć i jest odpowiedzią na oczekiwania klientów, a także kierunków polityki oświatowej państwa. Oferta placówki cieszy się dużym zainteresowaniem środowiska lokalnego. Świadczą o tym artykuły prasowe, podziękowania od instytucji, informacje zamieszczane na stronach internetowych placówek uczestniczących w konferencjach, seminariach, szkoleniach, wyniki ankiet ewaluacyjnych, które potwierdzają adekwatność oferty do potrzeb nauczycieli, wysoki poziom prowadzonych zajęć, przydatność nabytych umiejętności w pracy zawodowej. Sprawozdania z pełnionego nadzoru zawierają wnioski i rekomendacje uwzględniane w planach na kolejny rok szkolny. Na podstawie wniosków z nadzoru dokonano zmian w pracy placówki, np. zmodyfikowano ofertę szkoleniową, w tym wprowadzenie bezpłatnych zajęć w czasie ferii i wakacji, szkoleń dla nauczycieli z zakresu wykorzystania tablicy interaktywnej, ujednolicono narzędzia badawcze. W placówce przestrzega się obowiązującego prawa z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Istniejące procedury związane z bezpieczeństwem dotyczą zewnętrznego zagrożenia, ochrony danych osobowych, ewakuacji, ochrony przeciwpożarowej. W placówce nie wystąpiły sytuacje zagrażające zdrowiu lub życiu osób pracujących i korzystających z oferty placówki.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

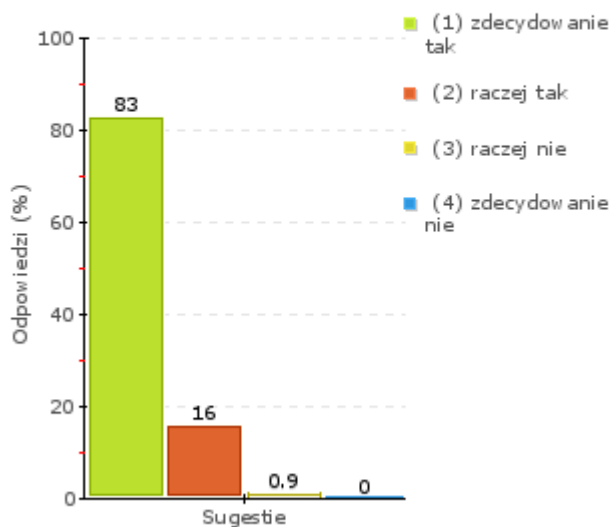
Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Obszar badania: Planowanie i organizacja procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. I/1

Ośrodek wykorzystuje w planowaniu pozyskane informacje o rozwoju (osobistym, zawodowym) podmiotów korzystających z jego usług. Między innymi z uwagi na diagnozę ich potrzeb oferta szkoleń dla rad pedagogicznych dotyczy pracy z uczniem ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, indywidualizacji nauczania, kształtowania umiejętności kluczowych. Na podstawie wyników ewaluacji prowadzonych po każdym szkoleniu modyfikowane są scenariusze kolejnych form doskonalenia. Działania podejmowane przez ośrodek przyczyniają się do rozwoju osobistego i zawodowego oraz rozwoju reprezentowanych przez uczestników instytucji i organizacji korzystających z jego oferty. Udział w organizowanych formach doskonalenia daje możliwość rozwijania własnej kreatywności. Nauczyciele mają możliwość dzielenia się doświadczeniami, odbywają się warsztaty wzbogacające warsztat pracy nauczyciela. Planując procesy edukacyjne by sprzyjały rozwojowi odbiorców, konsultanci wspólnie analizują ofertę edukacyjną WODN pod kątem jej ewentualnych modyfikacji. Doradzają sobie nawzajem dobór szkoleń zgodnych z potrzebami nauczycieli oraz swoimi specjalnościami i zainteresowaniami. Oferta szkoleniowa zawiera krótko sformułowane cele i treści, a tematyka szkoleń jest formułowana zadaniowo.

Czy korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło Panu/i wiedzy zawodowej i/lub przyczyniło się do rozwoju przydatnych umiejętności?
KADK

Liczebność: 213



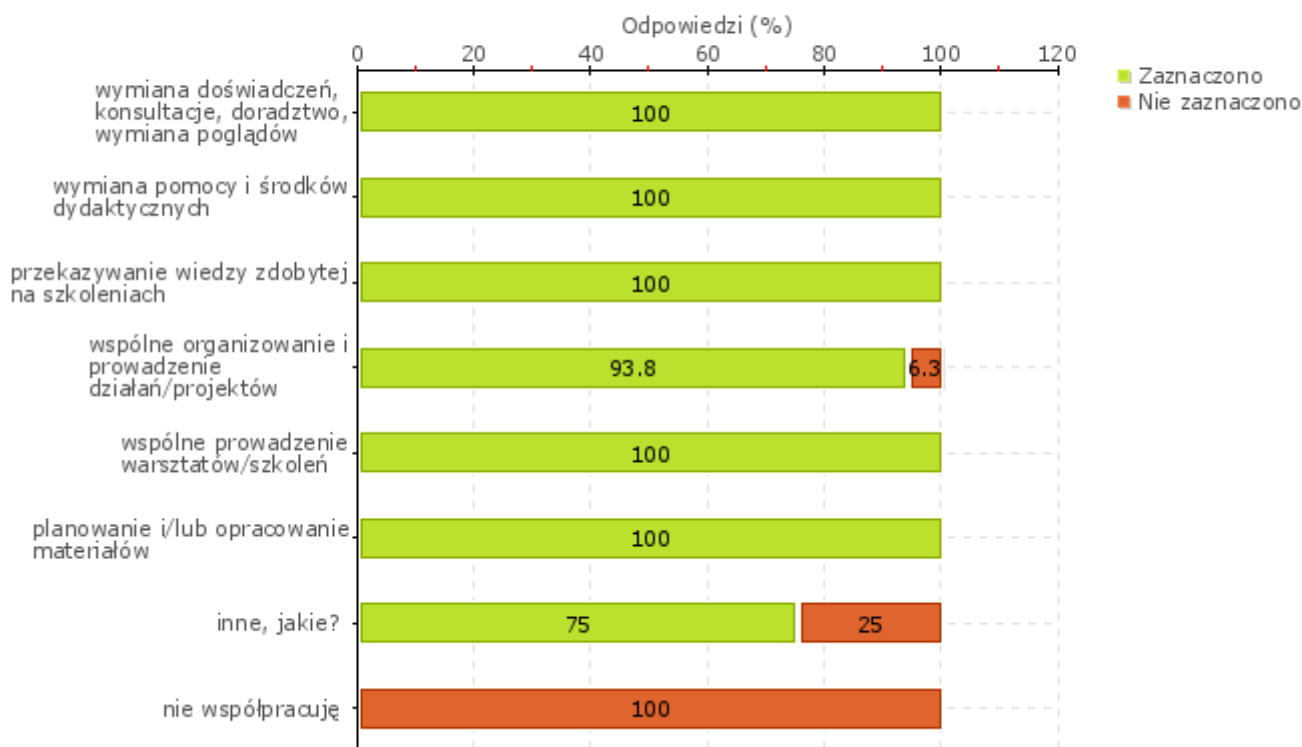
Wykres 1j

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu podejmowanych działań. I/2

Wszyscy pracownicy angażują się we współpracę w ramach: wymiany doświadczeń, konsultacji, doradztwa, wymiany pomocy i środków dydaktycznych, przekazywania wiedzy zdobytej na szkoleniach, organizowania i prowadzenie działań/projektów oraz warsztatów/szkoleń, planowania i opracowania materiałów. Wspólnie diagnozują potrzeby klientów, współorganizują konferencje, podejmują działania promujące ośrodek w środowisku lokalnym (Targi Edukacyjne, Pikniki Edukacyjne), uczestniczą w kursach, szkoleniach, studiach podyplomowych. Oferta ośrodka powstaje na podstawie analizy diagnozy potrzeb i oczekiwań nauczycieli, która jest punktem wyjścia do opracowania indywidualnych planów przez pracowników merytorycznych. Następnie wyłoniony zespół pracowników tworzy wstępną propozycję oferty, która podlega wspólnej korekcie. Również wspólnie są konstruowane ankiety do diagnozowania potrzeb rozwojowych placówki czy grup nauczycieli oraz wspólnie opracowywane ich wyniki - wnioski i rekomendacje. Współdziałanie nauczycieli i innych pracowników merytorycznych dotyczy w równym stopniu wszystkich istotnych obszarów pracy ośrodka (planowania, organizowania, realizowania i modyfikowania podejmowanych działań).

Jakie działania były realizowane w ramach współpracy, w której Pan/i uczestniczył/a? (B) KADPM

Liczebność: 16



Wykres 1w

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy. I/3

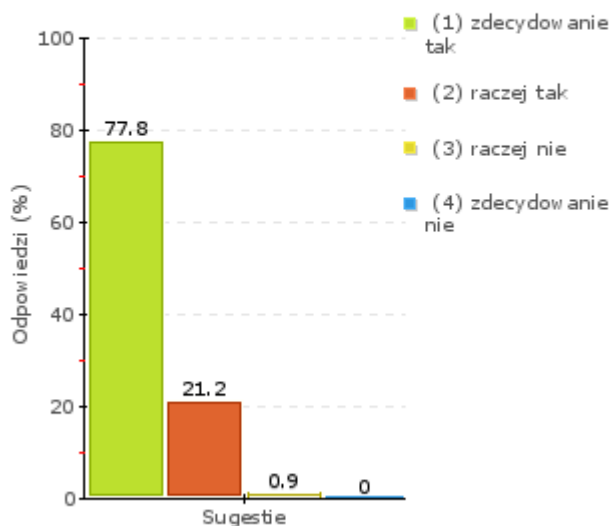
Zarówno dyrektor, jak i konsultanci są przekonani o efektywności współpracy w ramach obszarów wzajemnego wspierania się w różnorodnych działaniach oraz pomocy w rozwiązywaniu problemów. Zwracają uwagę na wspólny udział większości konsultantów w studiach podyplomowych „Coaching i mentoring w edukacji”. Za bardzo istotne w swojej pracy uważają wzajemne motywowanie się, uczenie się od siebie i wypracowanie wspólnej kultury organizacyjnej. Wszyscy pracownicy merytorycznie wraz z dyrekcją współpracują m.in. nad: opracowywaniem, modyfikacją i wzbogacaniem oferty podczas procesu jej tworzenia (z uwzględnieniem zdiagnozowanych potrzeb); wspólnym organizowaniem konferencji (pozyskiwanie ekspertów zewnętrznych, podział zadań organizacyjnych); organizowaniem różnorodnych form doskonalenia (planowanie i prowadzenie szkoleń, wzajemne przekazywanie materiałów); dzieleniem się wiedzą i doświadczeniem (dyskusje, konsultacje, koleżeńskie superwizje); wykorzystaniem informacji pozyskanych podczas ewaluacji poszczególnych szkoleń do podnoszenia jakości pracy własnej; badaniem jakości pracy ośrodka (ewaluacja wewnętrzna); podejmowaniem działań promocyjnych w środowisku lokalnym.

Obszar badania: W realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. I/4

Pracownicy merytoryczni stosują podczas zajęć różnorodne metody pracy. Ich dobór uzależniają od specyfiki przedmiotu, ewaluacji, tematyki szkolenia. Uwzględniają przy tym zróżnicowane potrzeby klientów - różne style uczenia się czy kreatywność. Do systematycznie wykorzystywanych należą metody aktywizujące, które budują odpowiednią atmosferę zajęć i pozwalają zauważyć stopień zrozumienia danych treści. W formach warsztatowych, gdy uczestnicy oczekują wsparcia w rozwiązywaniu konkretnych problemów, najczęściej wykorzystywane są m.in.: mini-wykład, studium przypadków, dyskusja, drzewko decyzyjne. Podczas konsultacji indywidualnych stosowane są narzędzia coachingu i mentoringu. Konsultanci bardzo często wykorzystują metodę dramy, dyskusji panelowej i pracy w grupach. W ośrodku promowane są również metody wspierające rozwój kompetencji kluczowych. Z badań wewnętrznych ośrodka oraz zapotrzebowania na szkolenia wynika, że dyrektorzy i nauczyciele wymienione metody uważają za najskuteczniejsze i również wykorzystują je w praktyce zawodowej. Bez mała wszyscy ankietowani klienci ośrodka uznali, że stosowane w nim metody pracy zachęcają ich do korzystania z jego oferty.

Stosowane w placówce metody pracy zachęcają mnie do korzystania z jej oferty: KADK

Liczebność: 213



Wykres 1j

Wymaganie:

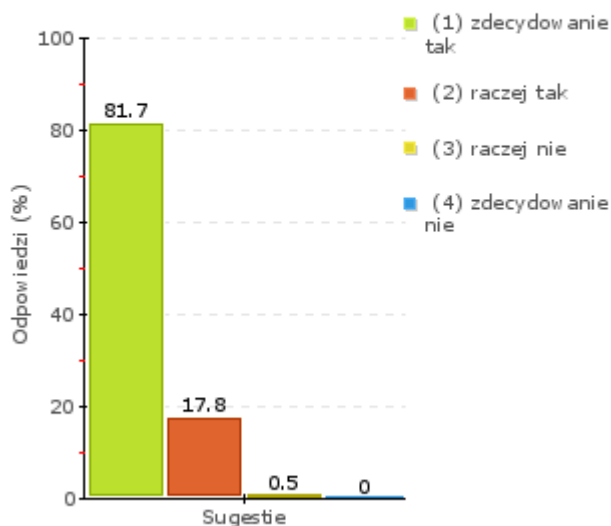
Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania statutowe oraz zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. II/1

Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania statutowe oraz zaspokaja potrzeby korzystających z niej klientów. Nauczyciele wskazali, że korzystają m.in. z kompleksowego wsparcie przy rozwiązywaniu problemów dydaktycznych, konsultacji, warsztatów i szkoleń metodycznych, konferencji n.t. reformy oświaty i nowych podstaw programowych, szkoleniowych rad pedagogicznych, sieci wsparcia dla szkół. Ośrodek oferuje również nauczycielom konsultacje indywidualne m.in. dotyczące egzaminu potwierdzającego kwalifikacje zawodowe, warsztaty i szkolenia metodyczne, w tym w zakresie pierwszej pomocy, kształcenia modułowego w szkolnictwie zawodowym, szkolenia dla rady pedagogicznej, np. na temat przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu w pracy nauczyciela. Pracownicy udzielają wsparcia przy rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i organizacyjnych. Zdaniem pracowników, o zainteresowaniu szkoleniami świadczą liczne telefony i maile z pytaniami o szkolenia, aktywny udział w zajęciach (nauczyciele przynoszą swoje scenariusze zajęć, plany rozwoju zawodowego, IPET-y, programy innowacji do wspólnej analizy, korekty, wyjaśnienia).

W wyniku skorzystania z oferty placówki uzyskałem/uzyskałam istotne dla mnie wiadomości, umiejętności, korzyści: KADK

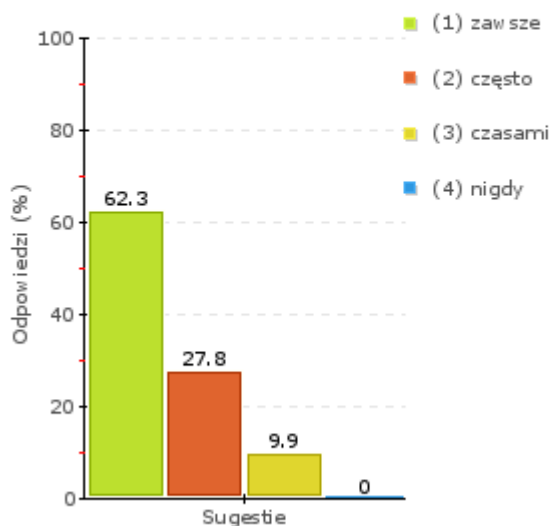
Liczebność: 213



Wykres 1j

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogę wybrać coś dla siebie: KADK

Liczebność: 213



Wykres 2j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę o podanie celów działania placówki i przyporządkowanie im odpowiednich elementów Państwa oferty. [WD] (11957)

Tab.1

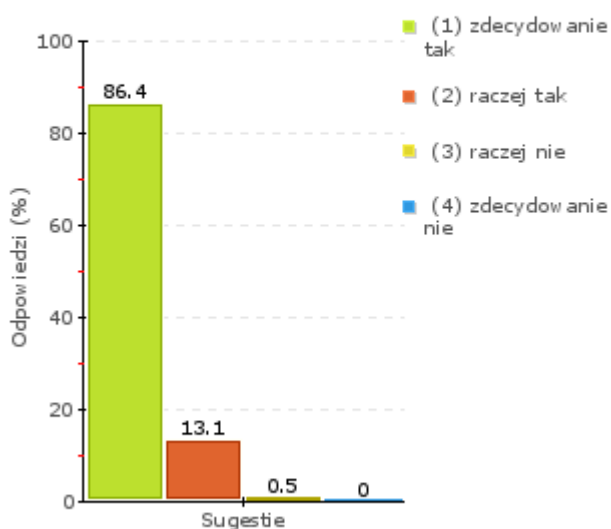
Numer	Analiza	Cytaty
1	Ośrodek realizuje następujące cele: 1) wspomaga szkoły i placówki oświatowe w regionie w ich działalności i rozwoju, 2) umożliwia nauczycielom zdobywanie i doskonalenie kompetencji zawodowych, 3) stwarza warunki do wymiany doświadczeń oraz upowszechniania innowacji pedagogicznych.	Ad 1. . ośrodek organizuje m.in. kompleksowe wsparcie szkół i placówek zgodnie z obowiązującymi zasadami (diagnoza potrzeb, wybór obszaru do rozwoju, stworzenie harmonogramu działań, etap doskonalenia i wdrażania, ewaluacja). ad 2. ośrodek m.in. organizuje warsztaty, seminaria, kursy doskonalące oraz konsultacje dla nauczycieli poszczególnych przedmiotów, grup przedmiotowych oraz wychowawców i innych pracowników pedagogicznych. Ośrodek wspomaga nauczycieli odbywających staż na kolejny stopień awansu zawodowego od tworzenia planu rozwoju, jego realizację do redagowania sprawozdania z planu rozwoju oraz przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej bądź egzaminu. Ad 3. ośrodek zorganizował i koordynuje sieci współpracy i samokształcenia, których celem jest wymiana doświadczeń między nauczycielami oraz nabywanie nowych umiejętności: sieć wsparcia dyrektorów, sieć nauczycieli matematyki miasta Kutno o sieć dla zainteresowanych nauczycieli "Praca z osobami z głęboką niepełnosprawnością intelektualną" "praca w chmurze", "Mediacje rówieśnicze", konsultacje indywidualne dotyczące pomysłów na innowację pedagogiczną oraz umiejętności tworzenia programów innowacji. Organizowane są lekcje otwarte i koleżeńskie. Podczas różnorodnych form doskonalenia nauczyciele zachęceni są do dzielenia się swoim doświadczeniem. Niektóre szkolenia prowadzone są w formie blended-learning (część stacjonarna, a potem praca na platformie moodle lub poprzez email).

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. II/2

W placówce są podejmowane działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do placówki. W opinii dyrektora klienci z odległych miejscowości mogą mieć problemy z dojazdem na czas. Problem mogą stanowić odpłatne szkolenia rad pedagogicznych (wytyczne organów prowadzących w przypadku szkół o niewielkiej liczbie nauczycieli i niewielkim budżecie przeznaczonym na doskonalenie). Problemem mogą być godziny szkoleń, szczególnie dla nauczyciele przedszkoli, którzy późno kończą pracę. Nauczyciele skarżą się na przeciążenie obowiązkami zawodowymi i zmęczenie. Celem ułatwienia nauczycielom korzystania z oferty placówki podejmuje się liczne działania, w tym np. rozpoczynanie zajęć od 15.30, elastyczność w zakresie kosztów, realizacja kursów i szkoleń poza ośrodkiem, kontakt mailowy i telefoniczny z konsultantami, organizacja sieci współpracy nauczycieli, możliwość uczestniczenia w szkoleniach dla matek z dziećmi. W opinii klientów ważny jest szeroki dostęp do informacji o ofercie w różnorodnej formie - ulotki, strona internetowa (czytelna), roczny kalendarz z ofertą, maile od konsultantów, elastyczność i otwarcie pracowników na propozycje, a także analiza potrzeb klientów.

Jestem w placówce traktowany
sprawiedliwie, równo z innymi
klientami: KADK

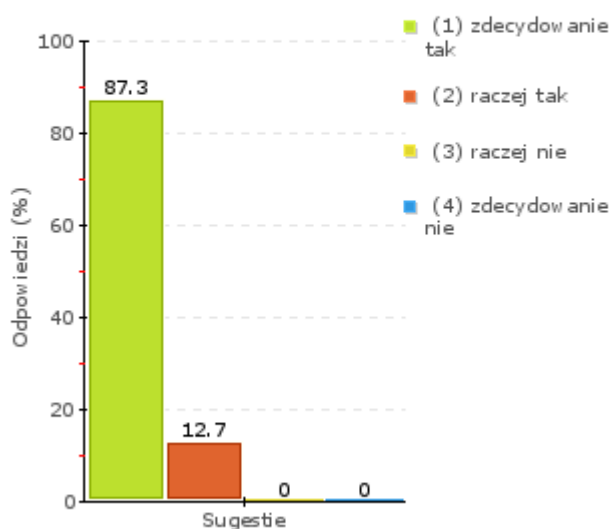
Liczebność: 213



Wykres 1j

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty
placówki mogę skorzystać: KADK

Liczebność: 213



Wykres 2j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania w tym i poprzednim roku podjęła placówka, aby ułatwić klientom korzystanie z jej oferty? [WD] (11959)

Tab.1

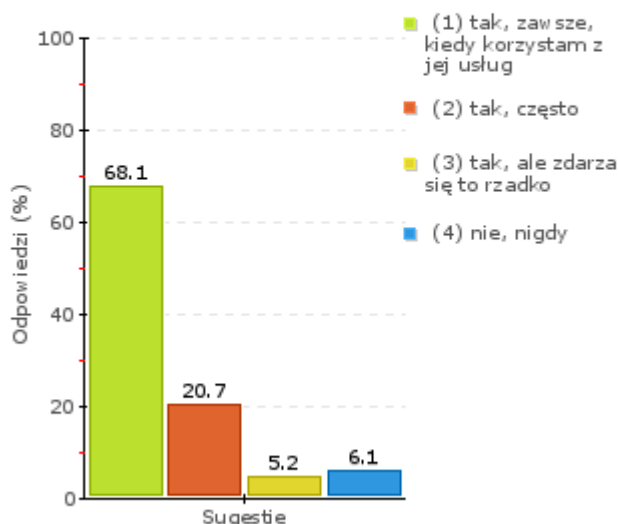
Numer	Analiza	Cytaty
1	W placówce podejmuje się działania mające na celu ułatwienie nauczycielom korzystanie z jej oferty.	wszystkie formy rozpoczynają się o godz. 15.30 lub później •w przypadku szkół o mniejszej liczbie nauczycieli negocjujemy ceny szkoleń pedagogicznych tak, aby placówkę było na to stać •odpłatność za warsztaty i kursy doskonalące jest często symboliczna (około 3 – 5 zł za godzinę) •na prośbę nauczycieli powiatu łęczyckiego kurs "Kształtowanie kompetencji kluczowych na przedmiotach matematyczno – przyrodniczych" realizowany jest w Topoli Królewskiej •organizujemy nieodpłatne zajęcia LAIT w czasie ferii zimowych i letnich •zorganizowaliśmy sieć współpracy i samokształcenia dla nauczycieli matematyki miasta Kutno – wszystkie spotkania odbywają się w Kutnie •poinformowaliśmy nauczycieli, że jeżeli zbierze się odpowiednia liczba uczestników jakiejś formy doskonalenia z odległego terenu, szkolenie odbędzie się w wyznaczonym miejscu – tam pojedzie nasz pracownik (Łęczyca, Kutno) •większość ważnych konferencji odbywa się w soboty •w procesie wspomagania placówka płaci tylko za jedno szkolenie rady pedagogicznej •w formach doskonalenia może uczestniczyć mama wraz ze swoim dzieckiem (do dyspozycji są zabawki dydaktyczne) •możliwość kontaktu mailowego lub telefonicznego z konsultantami, dyrekcją •szkolenia pedagogicznych "na życzenie"

Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat działań podejmowanych przez placówkę. II/3

Placówka pozyskuje informacje od klientów na temat podejmowanych przez nią działań, mają oni także możliwość zgłaszania propozycji, które są często realizowane. Propozycje dotyczyły oferty szkoleń, np. na temat zmian w podstawie programowej oraz pomocy psychologiczno-pedagogicznej, pierwszej pomocy przedmedycznej, powtarzane lub kontynuowane są formy, które uzyskały najwyższe wyniki w ewaluacji. Modyfikacji ulega też w miarę potrzeb tematyka szkoleń i metody pracy, terminy.

Czy był/a Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? KADK

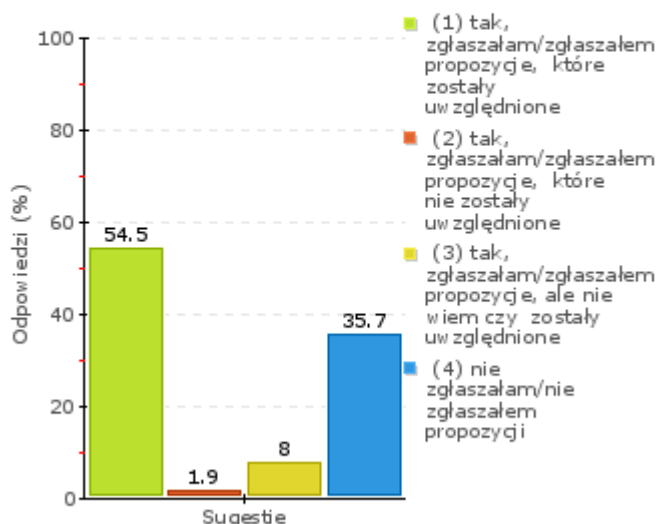
Liczebność: 213



Wykres 1j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym zgłasza/a Pan/i propozycje dotyczące oferty szkoleniowej placówki? KADK

Liczebność: 213



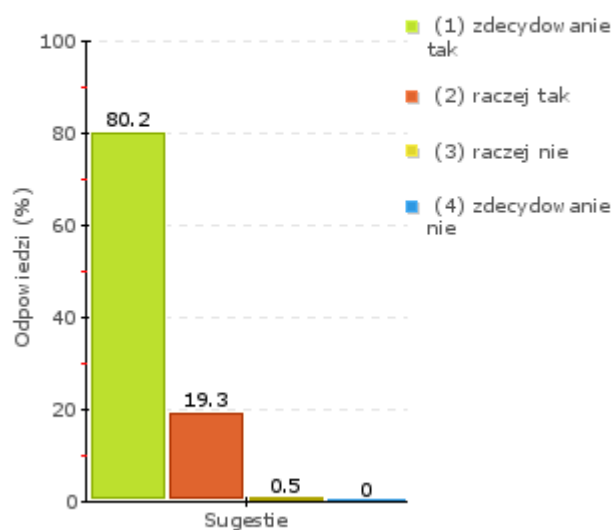
Wykres 2j

Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. II/4

Klienci placówki pozytywnie oceniają wsparcie, jakie uzyskali w wyniku skorzystania z jej oferty. Placówka jest otwarta na inicjatywy nauczycieli. Wsparcie w zakresie udzielania pierwszej pomocy przed rajdem rowerowym. Nauczycielom udostępniana jest potrzebna literatura i materiały dydaktyczne. Mogą liczyć na wsparcie pracowników w organizacji konkursów, wieczornic, zajęć (porada, materiały, sale dydaktyczne). Ważny jest także dla nauczycieli stały kontakt z konsultantami poprzez maile, telefony, kontakty indywidualne.

Jestem zadowolony/a ze wsparcia/ pomocy uzyskanej w wyniku skorzystania z oferty placówki: KADK

Liczebność: 213



Wykres 1j

Obszar badania: Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. II/5

Oferta placówki, która jest kierowana do osób i instytucji, dzięki różnorodnym formom oraz tematyce zachęca do korzystania z niej. Nauczyciele, dyrektorzy podnosząc dzięki temu swoje kwalifikacje. Organizowane sieci nauczycieli i dyrektorów przyczyniają się także do wymiany doświadczeń. Instytucje, jak np. Biblioteka Pedagogiczna, Zgierski Uniwersytet III Wieku rozwijają swoje działania poszerzając listę swoich odbiorców poprzez konferencje, szkolenia dla nauczycieli, imprezy edukacyjne – również plenerowe. Dzięki temu są lepiej postrzegane w środowisku lokalnym. Zagwarantowanie właściwego przepływu informacji, poprzez m.in. przekazywanie przez konsultantów treści i umiejętności nabywanych podczas szkoleń organizowanych przez np. ORE, MEN. jest szczególnie istotne dla szkół, w tym w ościennych powiatach, szczególnie w czasie wdrażania reformy edukacji. Nauczyciele są zachęceni do podejmowania działań w zakresie kolejnych stopni awansu zawodowego, do podejmowania studiów podyplomowych, twórczego podejścia do rozwiązywania bieżących problemów.

Wymaganie:

Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju

Obszar badania: Placówka w sposób celowy, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. III/1

Współpraca z instytucjami, w tym jednostkami samorządu terytorialnego, z przedszkolami, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, biblioteką pedagogiczną, innymi placówkami oświatowymi ma charakter systemowy i celowy. Współpraca dotyczy m. in.: organizacji szkoleń, kursów, konferencji, seminariów, warsztatów, konkursów zarówno na terenie WODN, jak i placówek oświatowych, udostępniania pracowni i sal dydaktycznych, organizacji sieci współpracy dla nauczycieli i dyrektorów, przygotowywania wniosków o pozyskanie funduszy unijnych, korzystania z zasobów biblioteki, konsultacji, zasobów kadrowych. Z wnioskami o nawiązanie współpracy występuje dyrekcja lub pracownicy merytoryczni, którzy zawsze uzyskują zgodę dyrekcji. Nawiązywany jest kontakt telefoniczny, odbywają się wizyty indywidualne, opracowywane są zasady współpracy i formy realizacji, harmonogram działań.

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. III/2

Współpraca zapewnia placówce m. in.: realizację zadań statutowych, dostęp do aktualnej wiedzy, kojarzenie współpracujących podmiotów, jako elementów lokalnej sieci wsparcia, aktualną wiedzę o potrzebach środowiska lokalnego, promocję działań WODN, dostęp do wiedzy o kierunkach i priorytetach lokalnej polityki społecznej, obejmującej także politykę oświatową i działania na rzecz grup zagrożonych marginalizacją, spójność działań wynikających z lokalnej polityki społecznej i z polityki oświatowej, wykorzystywanie potencjału oraz kanałów komunikacyjnych instytucji. Do korzyści jakie odnoszą instytucje/organizacje ze współpracy z WODN należy m. in.: podnoszenie wiedzy i kwalifikacji, integracja środowiska, pozyskiwanie nowych klientów, możliwość wykorzystania sal dydaktycznych przy organizacji imprez edukacyjnych i szkoleń, doskonalenie umiejętności metodycznych nauczycieli, dostęp do wiedzy eksperckiej pracowników, możliwość realizacji priorytetu, którym jest efektywne nauczanie matematyki, promocja instytucji, pozyskanie klientów, wymiana doświadczeń.

Wymaganie:

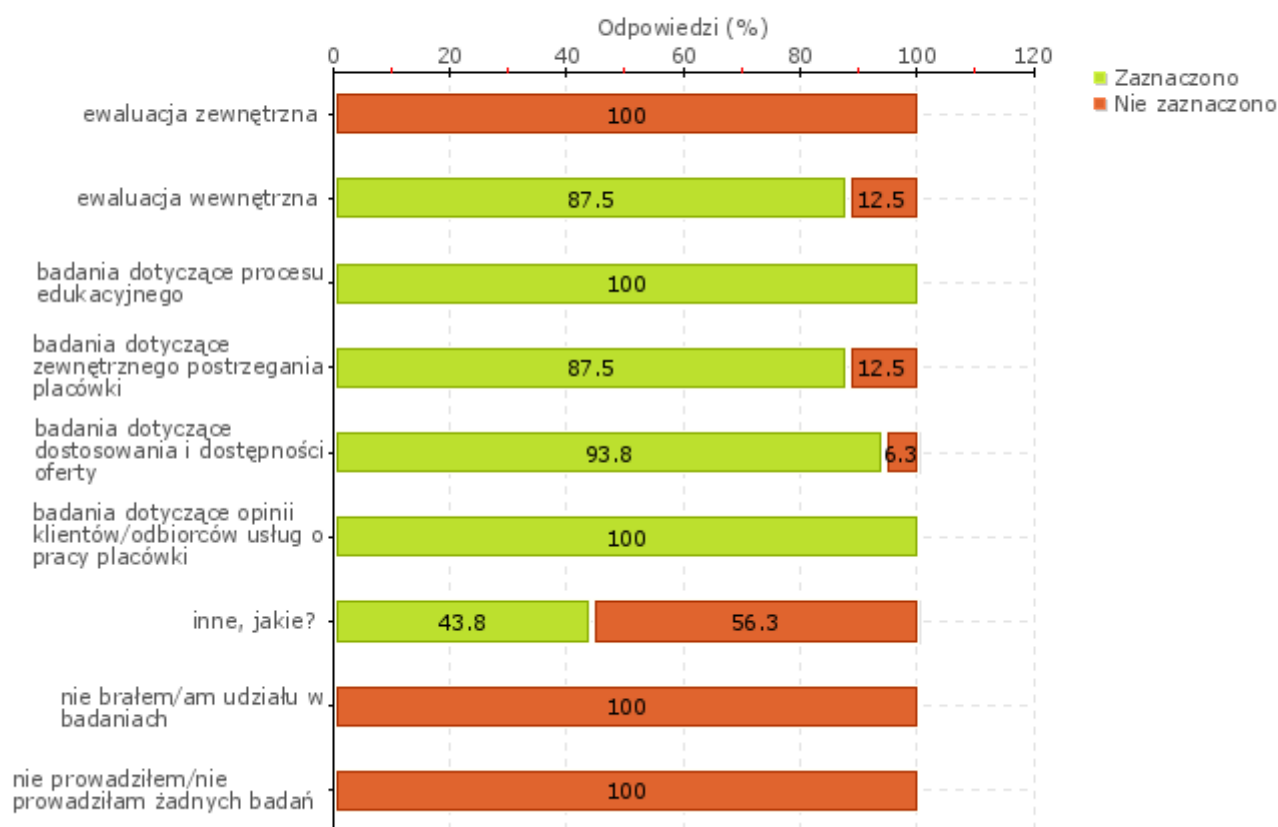
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. IV/1

W placówce prowadzone były liczne badania wewnętrzne. Badania wewnętrzne w placówce były ukierunkowane na zdiagnozowanie poziomu zadowolenia nauczycieli z formy, w której uczestniczyli, a także ich potrzeb w zakresie dalszego doskonalenia. W związku z tym, w ramach ewaluacji wewnętrznej badaniami objęto wymagania: 1. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, 2. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju. Ponadto pracownicy merytoryczni, w ramach autorefleksji odnoszącej się do efektywności własnej pracy, prowadzą badania własne (np. ankiety ewaluacyjne po każdej formie zajęć, rozmowy z uczestnikami). Wyniki badań mają wpływ na modyfikację oferty placówki, są także wykorzystywane przez pracowników w trakcie bieżącej pracy - podczas planowania, organizowania i modyfikowania własnych form szkoleniowych.

Jakie badania prowadził/a Pan/i w placówce samodzielnie lub brał/a w nich udział?
KADPM

Liczebność: 16



Wykres 1w

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie potrzeby placówki były powodem podejmowania badań wewnętrznych i/ lub zewnętrznych? Proszę o podanie przykładów. [WD] (11897)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	W placówce prowadzono badania wewnętrzne służące ukierunkowaniu jej działań na potrzeby klientów. Najważniejszą potrzebą było i jest zaistnienie w środowisku nauczycieli z trzech powiatów, ale również dotarcie z ofertą do nauczycieli i instytucji z pozostałych terenów. Stąd też w ewaluacji wewnętrznej badania dotyczące takich wymagań. Każdego roku jest organizowana w ramach wewnętrznych szkoleń pracowników informacja o wynikach badań zewnętrznych oraz przesyłane są linki do raportów z tych badań.	Badania wewnętrzne: •ewaluacja wewnętrzna (wymagania: Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju •badania własne (mikrobadania) – autorefleksja dotycząca efektywności własnej pracy (ankiety ewaluacyjne po każdej formie, rozmowy z uczestnikami, profesjonalizm i skuteczność w stosowaniu metod aktywizujących, itp.) •badanie poziomu zadowolenia nauczycieli z formy, w której uczestniczyli •badanie potrzeb nauczycieli w zakresie dalszego rozwoju (pod kątem modyfikacji oferty). Istotne potrzeby modyfikacji oferty w bieżącym roku szkolnym wykazały wyniki ankiet, które wypełniali uczestnicy szkoleń związanych z wdrożeniem nowej podstawy programowej. Zapisane w nich zalecane warunki i sposoby realizacji podstawy programowej wymusiły zaplanowanie form, które pokazują, jak te warunki wdrażać w praktyce nauczyciela szkoły i przedszkola.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Z jakich zdiagnozowanych potrzeb wynikało prowadzenie badań wewnętrznych i/ lub zewnętrznych? Proszę o podanie przykładów [SWZPM] (11899)

Tab.2

Obszar badania: Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki oraz planuje i podejmuje działania służące jakości pracy. IV/2

Prowadzone w placówce analizy wyników badań służą formułowaniu wniosków i rekomendacji do dalszej pracy. Dotyczą one m.in. doskonalenia pracy zespołu ds. ewaluacji, modyfikowania oferty edukacyjnej, współpracy z lokalnym środowiskiem, promocji ośrodka, podnoszenia jakości świadczonych usług. Realizacja wniosków i rekomendacji przyczyniła się do podniesienia jakości pracy i dostosowania oferty do potrzeb odbiorców. Efektem podejmowanych działań jest świadomość wśród nauczycieli, że przekazywane im treści na szkoleniach są zgodne z polityką oświatową państwa. Poprzez dotarcie do szkół i przedszkoli w wyniku kompleksowego wspomagania uzyskano wgląd w rzeczywiste potrzeby nauczycieli (np. uczeń ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, indywidualizacja nauczania, modyfikacja programów nauczania). Ośrodek otrzymuje propozycje szkoleń rad pedagogicznych oraz innych form doskonalenia, zauważalne jest zwiększenie zapotrzebowania na szkolenia rad pedagogicznych dotyczących stosowania tablicy interaktywnej w nauczaniu.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykład wniosków i rekomendacji wynikających z analiz wyników badań prowadzonych w placówce. (A) [KB?DZ] (11903)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	Wnioski i rekomendacje wynikające z analizy wyników badań prowadzonych w placówce dotyczą m.in. pracy zespołu ds. ewaluacji wewnętrznej, modyfikowania oferty edukacyjnej, współpracy z lokalnym środowiskiem, strony internetowej, promocji ośrodka, podnoszenia jakości świadczonych usług.	1. Zespół ds. ewaluacji będzie doskonalić swoje umiejętności analityczne i wykorzystywać w badaniach różnorodne narzędzia diagnostyczne. 2. Dalsze motywowanie do kontynuowania nowatorskich i innowacyjnych rozwiązań w zakresie realizacji oferty edukacyjnej, uwzględniającej potrzeby jej odbiorców, służących rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. 3. Ustawicznie należy dbać o jakość i obiektywizm ewaluacji. 4. Wnioski wynikające z analizy informacji pozyskanych od klientów służą do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu placówki i są wykorzystywane do jej permanentnego rozwoju. 5. W oparciu o przeprowadzoną ewaluację wewnętrzną w zakresie wykorzystania zasobów placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju postanowiono w dalszym ciągu dokonywać aktualizacji działań związanych z realizacją planu współpracy ze środowiskiem lokalnym. 6. Modernizacja strony internetowej ośrodka oraz wykorzystanie portali społecznościowych. 7. Promowanie działań ośrodka w społeczności lokalnej poprzez intensyfikację osobistych wizyt w placówkach (promocja oferty).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić dwa – trzy wnioski sformułowane na podstawie analizy wyników prowadzonych badań oraz przyporządkować im podjęte działania. (A) [WD] (11900)

Tab.2

Numer	Analiza	Cytaty
1	W wyniku prowadzonych analiz wyników badań sformułowano określone wnioski i podjęto adekwatne działania.	<p>Wniosek: Wykorzystujemy wyniki badań zewnętrznych</p> <p>Działanie: W tematach, a następnym scenariuszach prowadzonych form pojawiają się informacje o badaniach zewnętrznych oraz proponowane są takie treści, które pokazują, jak przełożyć je na praktykę szkolną (wyniki badań PISA przekładają się na formy związane z matematyką, przedmiotami przyrodniczymi oraz językiem polskim – czytanie ze zrozumieniem).</p> <p>Wniosek: Promowanie działań ośrodka w społeczności lokalnej poprzez intensyfikację osobistych wizyt w placówkach (promocja oferty) Działanie: Pracownicy docierają do coraz większej liczby szkół, które chcą być objęte kompleksowym wspomaganiami. W wyniku przeprowadzonej diagnozy tworzą harmonogramy wsparcia, ale również proponują formy doskonalenia proponowane przez ośrodek, które zaspokoją potrzeby nauczycieli niezwiązane z wybranym obszarem.</p> <p>Wniosek: Stosujemy tablicę interaktywną podczas warsztatów (program MEN "Aktywna tablica") Działanie:</p> <ul style="list-style-type: none">• wewnętrzne szkolenia dotyczące wykorzystania tablicy interaktywnej (ośrodek posiada tablicę Qomo)• prowadzenie niektórych szkoleń z wykorzystaniem tablicy interaktywnej Qomo (mamy tylko jedną)• propozycja szkoleń dla rad pedagogicznych dotyczących wykorzystania tablicy interaktywnej w pracy placówki

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wskazać dwa – trzy wnioski sformułowane na podstawie analizy wyników prowadzonych badań oraz wskazać działania, które zostały podjęte na ich podstawie. (A) [SWZPM] (11902)

Tab.3

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeb – modyfikowane. IV/3

Ośrodek prowadzi monitorowanie i dokonuje analizy realizowanej w placówce oferty. W opinii dyrektora i pracowników wszystkie realizowane działania zakończyły się sukcesem. WODN jest otwarty na zapotrzebowanie szkół w zakresie realizacji działań projektowych (głównie stosowanie TIK lub doskonalenie w zakresie kształtowania kompetencji kluczowych), dostosowano ofertę dla pozostałych szkół i nauczycieli (TIK, kompetencje kluczowe na lekcjach matematyki i przedmiotów przyrodniczych – warsztaty, kurs). Skuteczność prowadzonych działań ocenia się poprzez frekwencję na szkoleniach, zapraszanie pracowników do siebie nawzajem na szkolenia – superwizja (prowadzenie obserwacji, np. pod kątem zaangażowania uczestników podczas pracy daną metodą), obserwacje dyrektora według harmonogramu obserwacji – rozmowa po obserwacji, kolejne ankiety i rozmowy nieformalne. Ustalono, że nadal konieczne jest systematyczne badanie opinii klientów i ewaluacja zajęć (badania ewaluacyjne na wszystkich szkoleniach i warsztatach, ujednolicenie ankiety ewaluacyjnej, wprowadzanie wyników ich online).

Wymaganie:

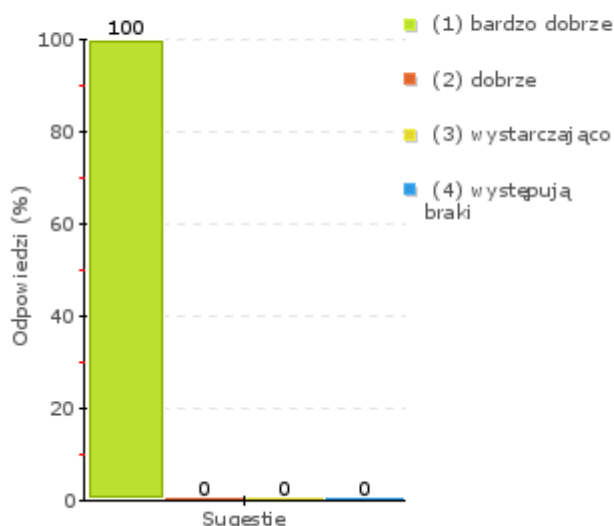
Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Obszar badania: Zarządzanie placówką koncentruje się na zapewnieniu warunków do realizacji jej zadań oraz na przygotowaniu oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. V/1

Placówka posiada odpowiednie warunki lokalowe do realizacji zadań statutowych, a oferta jest odpowiedzią na potrzeby klientów. Ośrodek dysponuje budynkiem z odpowiednią bazą i wyposażeniem dydaktycznym, który zaspokaja wymagania klientów, a także parkingiem. Pomieszczenia są przestronne, wyposażone w nowoczesny sprzęt, niezbędny w realizacji statutowych zadań placówki. Pracownie dydaktyczne są modernizowane i doposażone w sprzęt multimedialny oraz materiały umożliwiające pracę warsztatową uczestników szkoleń. Oferta ośrodka jest bardzo różnorodna, zarówno pod względem form, jak i tematyki zajęć, jest odpowiedzią na oczekiwania klientów i uwzględnia najnowsze trendy edukacyjne. Tematyka form doskonalenia została dostosowana do potrzeb nauczycieli wyrażonych w ankiecie oraz wyników ewaluacji wewnętrznej, opinii osób i instytucji zewnętrznych, a także kierunków polityki oświatowej państwa, m. in.: szkolenia związane z wdrażaniem nowej podstawy programowej, zmianami w systemie oświaty, zajęcia modelowe z udziałem uczniów, a także w szkołach zajęcia otwarte we współpracy z nauczycielami, bezpłatne szkolenia w czasie ferii i wakacji.

Jak Pan/Pani ocenia poziom zapewnienia w placówce warunków do realizacji jej zadań? KADPM

Liczebność: 16



Wykres 1j

Obszar badania: W procesie zarządzania wykorzystuje się wnioski wynikające ze sprawowanego nadzoru pedagogicznego. V/2

Plan nadzoru dyrektora placówki zakłada prowadzenie ewaluacji wewnętrznej, kontroli z uwzględnieniem priorytetów Ministerstwa Edukacji Narodowej i Kuratorium Oświaty w Łodzi na dany rok szkolny, w tym obserwację wg harmonogramu zajęć prowadzonych przez konsultantów, wspomaganie i monitorowanie, przedstawianie wniosków z pełnionego nadzoru. Sprawozdania z pełnionego nadzoru zawierają wnioski i rekomendacje uwzględniane w planach na kolejny rok szkolny. Wnioski dotyczyły m. in.: pracy z tablicą interaktywną, współpracy zespołowej, planowania i modyfikacji procesów edukacyjnych, diagnozy i analizy potrzeb nauczycieli i uwzględnienie ich wyników w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu zajęć placówki, dostosowania oferty szkoleniowej do polityki państwa oraz rekomendacji nadzoru pedagogicznego. Na podstawie wniosków z nadzoru dokonano zmian w pracy placówki np. zmodyfikowano ofertę szkoleniową, w tym wprowadzenie bezpłatnych zajęć w czasie ferii i wakacji, szkoleń dla nauczycieli z zakresu wykorzystania tablicy interaktywnej, warsztatów i szkoleń tematycznie związanych z priorytetami Ministerstwa Edukacji Narodowej, ujednolicono narzędzia badawcze.

Obszar badania: Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. V/3

Oferta placówki cieszy się dużym zainteresowaniem środowiska lokalnego. Świadczą o tym artykuły prasowe, podziękowania od instytucji, informacje zamieszczane na stronach internetowych placówek uczestniczących w konferencjach, seminariach, szkoleniach organizowanych przez WODN w Zgierzu, bądź we współpracy z jego przedstawicielami, wyniki ankiet ewaluacyjnych, które potwierdzają adekwatność oferty do potrzeb nauczycieli, wysoki poziom prowadzonych zajęć, przydatność nabytych umiejętności w pracy zawodowej. Pracownicy merytoryczni ośrodka są zapraszani do udziału w projektach edukacyjnych, konkursach, debatach. Oferta jest dostępna na stronie internetowej placówki w sposób przejrzysty, rejestracja na szkolenia nie sprawia problemów. WODN w Zgierzu reaguje na bieżące potrzeby nauczycieli, oferta jest bogata i różnorodna, nauczyciele wszystkich przedmiotów mogą znaleźć coś dla siebie i wzbogacać swoją wiedzę. Plan pracy sieci współpracy i samokształcenia na br. szkolny jest racjonalny i elastyczny. WODN w Zgierzu prowadzi działania na rzecz integracji lokalnego środowiska oświatowego poprzez inicjowanie wymiany doświadczeń i upowszechnianie nowatorskich inicjatyw nauczycieli.

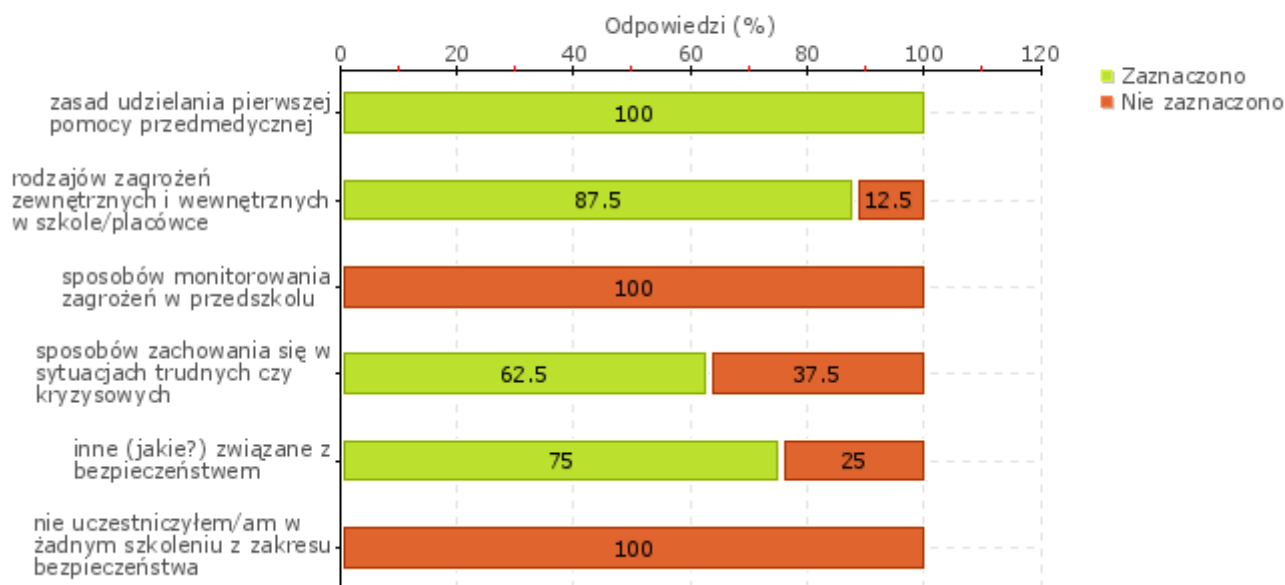
Obszar badania: W placówce ustalone są procedury dotyczące bezpieczeństwa, w tym sposobów działania w sytuacjach kryzysowych. V/4

Istniejące w placówce procedury związane z bezpieczeństwem dotyczą zewnętrznego zagrożenia, ochrony danych osobowych, ewakuacji, ochrony przeciwpożarowej. W placówce przestrzega się obowiązującego prawa z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy. Istnieją protokoły: kontroli zapewniania bezpiecznych i higienicznych warunków korzystania z obiektów należących do szkoły, w tym bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, kontroli obiektów placówki oświatowej pod kątem zabezpieczenia przeciwpożarowego budynków. Placówka jest wyposażona w oznaczenia ewakuacyjne i sprawny podręczny sprzęt gaśniczy posiadający aktualne badania techniczne. Ewentualne usterki są zgłaszane do Zarządu Nieruchomości Województwa Łódzkiego. W placówce nie wystąpiły sytuacje zagrażające zdrowiu lub życiu osób pracujących i korzystających z oferty placówki. Z procedurami, regulaminami i instrukcjami pracownicy placówki są zapoznawani podczas szkoleń, konsultacji.

Pracownicy placówki uczestniczą w szkoleniach dotyczących m. in.: pomocy przedmedycznej, rodzajów zagrożeń, reagowania w sytuacjach trudnych, ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa w sieci internetowej.

W ciągu ostatnich pięciu lat uczestniczył/a Pan/Pani w dowolnej formie doskonalenia z zakresu: (B) KADPM

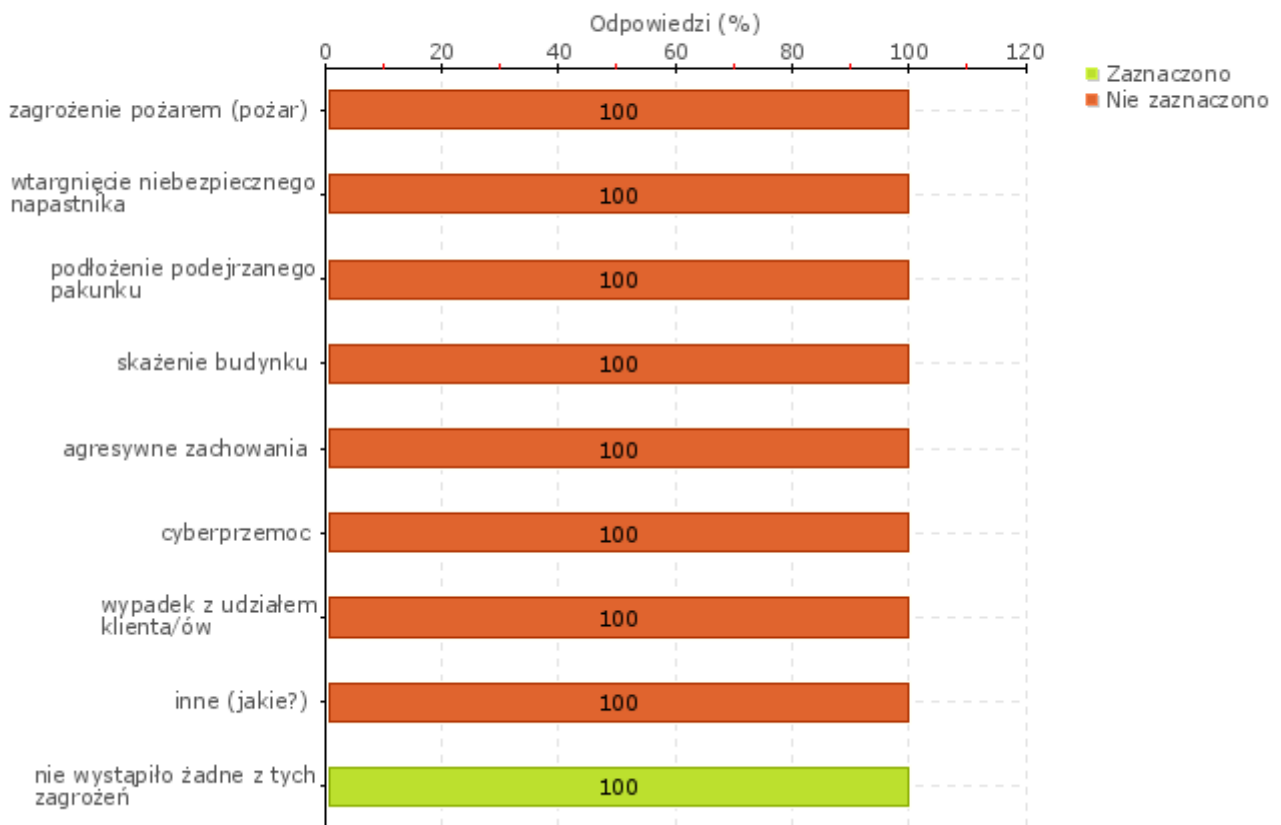
Liczebność: 16



Wykres 1w

Jakie, Pani/a zdaniem, sytuacje zagrażające zdrowiu lub życiu osób pracujących i korzystających z oferty placówki wystąpiły w placówce w ostatnim czasie? (A)
KADPM

Liczebność: 16



Wykres 2w